

Oudergem, 17 maart 2020

Beste klanten,

TRANE BELGIE is zich ten zeerste bewust van de moeilijke situatie waarin zijn klanten zich naar aanleiding van de coronavirus epidemie bevinden. Grootste zorg zijn de klanten waar continuïteit absoluut gewaarborgd dient te worden met het oog op hun maatschappelijk belang.

Continuïteitsmaatregelen :

Wij hebben een aantal maatregelen genomen om een ons hoog service niveau verder te garanderen:

- Invoering van een aantal maatregelen betreffende de blootstelling van onze werknemers: regelmatige herinneringen aan de veiligheidsnormen uitgevaardigd door de bevoegde volksgezondheidsautoriteiten (belgische , WHO, en van de groep TRANE TECHNOLOGIES);
- Vermijden van fysieke vergaderingen, tenzij alternatieven zoals teleconferenties e.a. niet opportuun zijn.
- Verplaatsingen worden enkel toegelaten in geval ze absoluut noodzakelijk zijn;
- Annulering van alle leveranciersbezoeken op onze 3 vestigingen (Oudergem, Leuven en Roeser-Luxembourg);
- Werknemers zullen via hun laptop en GSM de continuïteit van de diensten naar u toe verzekeren.

Werknemers van TRANE BELGIUM zullen nauwkeurig de specifieke maatregelen opgelegd door onze klanten en leveranciers volgen.

Productie-levering:

Met al onze leveranciers organiseren we regelmatig onderhoud om zicht te krijgen op de staat van hun productie middelen en de evolutie van hun voorraad grondstoffen en onderdelen. Deze zeer regelmatige opvolging zal ons beter toelaten om aan uw behoeften aan nieuwe en vervangingsonderdelen te voldoen. Op dit moment verzekeren onze leveranciers een "normale" bevoorrading, het is echter mogelijk dat specifieke lokale maatregelen in het kader van de coronacrisis een impact zal hebben op deze bevoorrading afhankelijk van hun plaats van vestiging (Frankrijk, Italië, Oostenrijk, Polen)

Ten einde ons productieproces te optimaliseren, verzoeken wij u uw bestellingen te controleren op de datums vermeld in onze ontvangstbevestigingen.

In geval van uitstel van levering verzoeken wij u van ons dit zo snel mogelijk te laten weten – logistic@tranebelgium.com – dit ten einde de productie beter af te stemmen met onze partners en nodeloze voorraad van goederen te vermijden.

In het geval dat componenten of onderdelen niet op voorraad zijn , wordt naar goede alternatieven gezocht: huur van toestellen, alternatief gebruik van machines,

Trane Belgium SA/NV

Avenue TedescoLaan 7 - Brussel 1160 Bruxelles - Belgium

Tel: +32 (0)2 672 23 73 - Fax: +32 (0)2 / 660 39 71

info@tranebelgium.be

TVA/BTW: BE0402 108 154

BNP Paribas Fortis Bank

IBAN: BE24 2100 4120 4238

BIC: GEBABEBB

KBC Bank

IBAN: BE60 4350 3184 4170

BIC: KREDBEBB

Belfius Banque

IBAN: BE87 0689 0780 0694

BIC: GKCCBEBB

Conclusie:

TRANE BELGIUM zet alles in het werk aan om de continuïteit van de dienstverlening aan haar klanten te waarborgen. Daarbij wordt prioriteit gegeven aan klanten die van openbaar nut zijn (Ziekenhuizen, rusthuizen, onderzoekscentra, productie sites voor vaccins,)

Door de huidige Corona maatregelen, zou het kunnen dat wij in de onmogelijkheid zijn om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen. In dit geval zal Trane België zich beroepen op de clause van overmacht voorzien in onze contracten naar Belgisch en Luxemburgs recht.

Goede moed aan allen in deze moeilijke tijden en sterkte op zowel persoonlijk als beroepsgebied.

Wij onze contractuele verplichtingen niet kunnen navolgen door deze epidemie kan TRANE Belgium zich het recht voorbehouden inroep te doen op overmacht zoals vermeld in onze contracten en in het belgisch en luxemburgs burgerlijk wetboek.

Wij wensen u veel moed gedurende deze moeilijke periode, zowel op privé vlak (gezondheid, sanitair) als op 'business' vlak.

Xavier Gorgemans

Chief Executive Officer
Trane Belgium